

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE PLATAFORMAS WEB

INFORMACIÓN GENERAL

Este sitio y plataformas web es operado por Esencial GPS. En todo el sitio, y en este documento, se entenderá como “El Solicitante” al cliente o usuario y como “La Empresa” a Esencial GPS. Esencial GPS ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles en este sitio para cualquier persona, sin embargo, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidas.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de La Empresa, participas en nuestro “Servicio” y **aceptas** los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio” o sólo “Términos”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponibles a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo su limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

El Solicitante debe aceptar que al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, está aceptando tácitamente los Términos de Servicio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añada a la tienda actual, también estará sujeta a los Términos de Servicio. La Empresa se reserva el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio, cuando así lo estime necesario, mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en el sitio web, sin notificación previa al Distribuidor, Solicitante o Cliente. Es responsabilidad del Solicitante ingresar periódicamente a la página para verificar cambios. El uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la **aceptación** de dichos cambios.

SECCIÓN 1 - CONDICIONES GENERALES

La Empresa se reserva el derecho de rechazar la prestación de sus servicios a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión.

El Solicitante acepta que el contenido (sin incluir la información de su tarjeta de crédito o bancaria), pueda ser transferido sin encriptar, e involucrar:

- (a) Transmisiones a través de diversas redes; y
- (b) Cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. (La información de tarjetas de crédito o bancaria está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.)

El Solicitante tiene el deber de no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, o acceso al Servicio, sin expresa autorización escrita de La Empresa.

SECCIÓN 2 – CONDICIONES PARTICULARES

- I. **Descripción de los Servicios:** la plataforma traduce las señales emitidas por un dispositivo de rastreo GPS/AGPS/GLONASS/GALILEO de sistema de posicionamiento global y de servicio general de paquetes vía radio GPRS/ WCDMA (en adelante “El Dispositivo”), (y/o las señales que surjan de equipamiento adicional que La Empresa pudiera ofrecer a futuro y que El Solicitante acepte instalar) a representaciones gráficas en el sitio web, a fin que El Solicitante pueda brindar o utilizar servicios de monitorización de Activos.
- II. **Dispositivo:** El dispositivo debe ser un equipo homologado por la plataforma. El Solicitante deberá tener a su disposición **Manual de Programación y Manual de Protocolo de Datos del Dispositivo entregado por el fabricante del dispositivo GPS**, que desea utilizar, así como también el cable de programación y software de programación. Para los fines de la prestación del Servicio El Solicitante deberá tener el dispositivo en su país por cada activo que desee rastrear o monitorear.
- III. **Plazo:** Esencial GPS trabaja con modalidades de pre-pago mensual, trimestral, semestral y anual, o contrato anual, según el tiempo por el que El Solicitante desee adquirir el uso de la plataforma.

IV. Precio: El precio del Servicio se abonará por adelantado en la forma indicada en el contrato respectivo o modalidad pre-pago. Su valor será calculado en forma proporcional por día en caso de que se utilice El Servicio por lo menos es de un mes. El precio del Servicio se determina teniendo en cuenta, como variable, el número de objetos GPS o dispositivos que El Solicitante posea activos durante los días del mes, tal como se describe en la lista de precios. Los precios publicados en la lista de precios incluyen impuestos (IVA).

Los precios son publicados y accesibles en <https://www.esencialgps.com> o en <https://sv.esencialgps.cl>

Obligaciones del Solicitante: El Solicitante debe cumplir con las siguientes obligaciones:

- El Solicitante no puede utilizar los productos con ningún propósito ilegal o no autorizado. Tampoco puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley de su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a, las leyes de derechos de autor).
- El Solicitante no debe transmitir virus, gusanos o cualquier código de naturaleza destructiva.
- El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de los Servicios.

V. Responsabilidad del Solicitante: El Solicitante acepta expresamente que el uso de (o la posibilidad de utilizar) El Servicio es bajo su propio riesgo. El Servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del Servicio son (salvo lo manifestado expresamente por La Empresa) proporcionados tal y como son ofrecidos, siempre que estén disponibles para su uso, sin ningún tipo de representación, garantía o condición alguna, ya sea expresa o tácita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

El Solicitante acepta y reconoce que cualquier falla en El Servicio ocasionada por su falta de apego o estricto seguimiento de estos Términos y de los Manuales, será de su exclusiva responsabilidad, exonerando en estos casos a La Empresa de toda responsabilidad.

- VI. Limitación de Responsabilidad en el uso:** En ningún caso Esencial GPS, sus directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante El Servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del Servicio o cualquier producto, incluyendo (pero no limitado a) cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo sufrido como resultado de la utilización del Servicio o de cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se ponga a disposición a través del Servicio, con mayor razón si se advierte de su posibilidad de ocurrencia.

SECCIÓN 3 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de los productos están sujetos a cambio sin previo aviso.

La Empresa se reserva el derecho de modificar o discontinuar El Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

La Empresa no será responsable ante El Solicitante o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

SECCIÓN 4 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De vez en cuando puede haber información en el sitio o en El Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad.

La Empresa se reserva el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones, y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos sin previo aviso (incluso luego de enviada una orden por El Solicitante) si alguna información en El Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta.

La Empresa no asume ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en El Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en El Servicio, o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en El Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

SECCIÓN 5 - USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido para:

- (a) Algún propósito ilegal;
- (b) Pedir a otros que realicen o participen en actos ilícitos;
- (c) Violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales;
- (d) Infringir o violar derechos de propiedad intelectual;
- (e) Acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad;
- (f) Presentar información falsa o engañosa;
- (g) Cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado de cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet;
- (h) Recopilar o rastrear información personal de otros;
- (i) Generar *spam*;
- (j) Cualquier propósito obsceno o inmoral; o
- (k) Burlar o interferir con los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet.

La Empresa se reserva el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

SECCIÓN 6 - INDEMNIZACIÓN

El Solicitante acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Esencial GPS y sus matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, realizados por cualquier tercero a causa o como resultado del incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

SECCIÓN 7 - LEY

Estas Condiciones del Servicio y cualquier acuerdo por el que La Empresa proporcione servicios, se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de la República de Chile.

SECCIÓN 8 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

La página web de monitoreo cuenta con herramientas integrales para poder informar respecto de la diversidad de dispositivos GPS, a través de los diferentes protocolos de comunicación, proyectándose en cartografías incluidas para marcar cada posición en períodos de tiempo preestablecidos, y funcionando 24 horas continuadas los 365 días del año.

No obstante, se entiende que el software alojado en un servidor requiere de mantención, actualizaciones y posibles soluciones ante imprevistos, frente a los cuales La Empresa se reserva la utilización del sistema para resolver mejoras técnicas en caso que sea necesario, teniendo el compromiso de estabilidad y uso prolongado.

Esencial GPS se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones al contenido del Sitio Web o el formato del mismo en cualquier momento, sin previo aviso. La Empresa se reserva el derecho de suspender o restringir el acceso a la página web, o a cualquier parte de la misma, por cualquier motivo, a su exclusiva discreción.

SECCIÓN 9 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a info@esencialgps.com.